

# 2

Tips voor een goed gesprek met uw werknemer



GOED WERKGEVERSCHAP

## Op de hoogte blijven met drie typen werknemers

**Achtergrond: De behandeling is gestart, uw werknemer is even terug van ziekteverlof.**

*Zo blijft u tijdens de behandeling op de hoogte:*

### **Als uw werknemer erg geëmotioneerd is.**

*Tips voor een goed gesprek:*

- Emoties horen erbij, maar mogen het doel van het gesprek niet ondersneeuwen.
- Nodig uit meer te vertellen:
  - Luister actief.
  - Benoem de zichtbare emoties van uw werknemer.
- Spreek concreet contactmomenten af.
- Vat het gesprek aan het eind nog even samen.

### **Als uw werknemer weinig aandacht voor de situatie wil.**

*Tips voor een goed gesprek:*

- Geef uw werknemer de regie over de werksituatie:
  - Stel open vragen: hoe..., wat...
- Maak concrete werkafspraken.
- Praat minder over het gevoel van de werknemer.

### **Als uw werknemer anders naar werk & leven is gaan kijken.**

*Tips voor een goed gesprek:*

- Nodig uit meer te vertellen:
  - Benoem de zichtbare emoties van uw werknemer.
- Benadruk dat het belangrijk is om contact te houden.
- Spreek apart af voor:
  - Persoonlijke afspraken.
  - Werkgesprekken.