

# 2

Valkuilen en tips voor een goed gesprek

## Een slechtnieuwsgesprek



GOED WERKGEVERSCHAP

**Achtergrond: Het verlof duurt nu een jaar. Uw werknemer wordt nog steeds behandeld.**

*Een slechtnieuwsgesprek: het loon daalt. Zo houdt u het contact goed:*

### Valkuilen

- Om de boodschap heen draaien.
- Laten zien hoe lastig u de situatie zelf vindt.
- Onduidelijke informatie geven.
- Uw werknemer laten gissen.

### Tips voor een goed gesprek

- Kom snel to-the-point: vertel na een korte inleiding meteen dat het salaris daalt.
- Vang emoties op door ze te benoemen.
- Licht rustig toe zodra de emoties zijn gezakt. Bijvoorbeeld:
  - 'Zal ik uitleggen hoe het precies zit?'
- Vraag uw werknemer of alles nu duidelijk is.