



Valkuilen en tips voor een goed gesprek

Emotionele ondersteuning



GOED WERKGEVERSCHAP

Achtergrond: Uw werknemer vertelt de diagnose kanker te hebben gekregen.

Zo biedt u emotionele ondersteuning:

Valkuilen

- Aannames doen over behandelingen, wensen of behoeften van uw werknemer.
- Vaag blijven, bijvoorbeeld over het contact tijdens de behandeling.

Tips voor een goed gesprek

- Nodig uit meer te vertellen:
 - Stel open vragen: hoe..., wat...
 - Luister actief. Geef kleine signalen dat u begrijpt wat er gezegd wordt: een knikje, een kort 'ja'.
- Spreek af wanneer u het werk verder bespreekt.
- Vat het gesprek aan het eind nog even samen.